



萨里大学学籍注册常见问题指南

1. 学籍注册网站页面显示不全或无法打开？

答：原因多为注册链接错误。仔细核对注册链接，需**复制**学院通知中发布的**完整链接**至浏览器。使用学院推荐的浏览器登录。

2. 创建新用户界面，填写邮箱，设置密码后，点击下一步页面无法正常跳转？

答：在个人信息填写界面，不能反复填写邮箱地址，或填写邮箱后在此页面停留时间过长或中止、退出此步骤，否则填写过的邮箱默认已使用过，无法再次使用，只能更换邮箱注册。登录密码需按系统要求的位数设置，否则无法正常进入下一步。

3. 在线申请时有几次换了邮箱，但都仅填到学生姓名那一步。这样会不会造成学籍混乱？如果是的话我该如何解决？

答：从创建新用户开始，到系统界面提示申请成功为止，才算成功提交了一个完整的申请流程，如果只成功提交了一次，不会造成学籍混乱。

4. 注册时姓名信息填写错误，是否有影响？

答：有影响。若学籍注册时姓名填写错误，萨里大学系统中的所有姓名信息均错误，毕业时萨里大学学位证书上的姓名也是错误的。

5. 注册时个人信息填写错误，已经提交申请了无法修改，该如何处理？

答：部分个人信息，学生激活 self-service 系统后，可以在 personal details 版块自行修改。部分个人信息如姓名信息，个人系统中无法修改，需学生本人发送英文邮件联系萨里大学处理。邮件主题、正文均需使用英文填写，邮件正文务必注明需要修改的个人信息。若需修改姓名信息，必须添加护照个人信息页扫描件作为附件上传，没有办理护照的学生需到东北财经大学学生处开具中英文在读证明作



为附件上传。萨里大学联系邮箱：admissions@surrey.ac.uk 和 studentrecords@surrey.ac.uk

6. 因注册信息有误，联系萨里大学后未收到回复该如何处理？

答：萨里大学申请季业务繁忙，周末及节假日不办公，与国内有 7-8 小时时差，请耐心等待邮件回复。学生无法自行修改的个人信息只能联系萨里大学修改。

7. 注册时因个人信息填写有误，可以重新注册吗？

答：未经学院允许，任何学生不允许重复注册，否则造成学籍混乱由学生自负后果。

8. 注册后发现个人信息填写错误后联系了萨里大学，但还未收到反馈结果，我能否进行下一步激活操作？还是应该等信息修改正确后再操作？

答：按照操作指南，尽快完成后续操作。持续跟进萨里大学反馈结果，直至信息修改正确。

9. 已提交在线申请，但是上传的个人陈述中信息写错了，是否有影响？

答：如果注册链接没有问题就暂时不用处理。

10. 提交在线申请后，其他同学都很快收到了第一封确认邮件，但是我一直没有收到，这是不是意味着我没有申请成功或学校没有收到我的申请，是否有影响，需要再次申请一遍吗？

答：萨里大学第一封邮件的内容仅提示申请成功。若提交在线申请后的系统界面和操作指南中显示一致，没有收到邮件也无需担心，切勿重复注册，请继续耐心等待第二封邮件。

11. 提交在线申请后，迟迟没有收到萨里大学第二封带学号信息的邮件，该怎么办？



答：萨里大学第二封带有学号信息的邮件会于学生提交申请后的一周内发送，请耐心等待。学生需关注并自查垃圾邮件、订阅邮件等其他文件夹中的邮件、自查邮箱是否设置了拦截功能导致无法接收境外邮件。若不存在上述情况，成功提交申请一周后仍未收到学号，请按通知要求发邮件联系教务办公室，邮件请注明提交在线申请表的具体时间，并附上操作手册第 14 页系统提示申请成功的截图或第一封萨里大学提示申请成功的截图。

12. 收到萨里大学要求激活 self service 系统的邮件后，点击链接无法激活？

答：收到邮件后，需仔细阅读邮件内容，按照要求于收到邮件的 24 小时后再点击链接进行激活。

13. 在激活 self service 系统页面，输入用户名和密码后，点击 Login 无法跳转页面？

答：首次激活，需**直接点击【Activate your account】按钮**，而不是【Log in】。点击激活按钮成功输入个人信息后，系统会显示 self service 系统的用户名，同时要求学生自行设置 self service 的登录密码。密码设置成功后，再次登录 self service 系统时，需使用用户名和密码，点击【Log in】登录。

14. 在激活 self service 系统第三步，输入萨里大学学号和出生日期，点击 Go 无法进入下一步？

答：须输入萨里学号，东财学号无效，萨里学号可通过萨里大学发送的邮件查找找到；出生日期需与学生注册时填写一致，上述两项任一信息有误将无法正常跳转。不能正常跳转的原因只有学号或出生日期错误，须学生本人自行回忆。

15. 为什么 Self service 申请界面显示的不是 2024 年 9 月的申请信息？

答：若申请界面显示的是 2023 年或往年的申请信息，是由于学生没有使用学院发布的官方注册链接，导致错误注册成了其他年级。须学生本人自行发送英文邮件联系萨里大学调整，邮件主题、正文均需使用英文填写，邮件正文务必注明个



人信息，如姓名、专业、萨里大学学号等，同时需到东北财经大学学生处开具中英文在读证明作为附件上传。萨里大学联系邮箱：admissions@surrey.ac.uk

16. 因为个人原因没有确认清楚链接导致注册了错误的专业应该如果解决？

答：学生只能完成一个专业的注册，否则将造成学籍混乱。发现注册错专业后，不可以在 self service 系统接受错误专业的 offer。须仔细阅读学院通知，尽快重新注册。如果发现自己收到两份萨里大学发送的不同的学号或用户名信息，须联系萨里大学合并且仅保留正确的学籍信息。萨里大学联系邮箱：admissions@surrey.ac.uk

17. 成功提交在线申请后，申请界面中 Decision 的状态一直显示[Pending]未更新，是正常的吗？

答：萨里大学将根据学生提交在线申请的时间，分批审核并发放 offer，因此，学生收到 offer 的时间不同。若已按学院要求时间提交申请且 self service 界面显示内容与操作手册一致，耐心等待即可，无需发送邮件催促萨里大学。

18. 激活 self-service 系统后一直没有收到 offer，大概多久能收到 offer？

答：萨里大学审核工作量大，将分批审核后发放 offer，若已按学院要求时间提交申请且 self service 界面显示内容与操作手册一致，耐心等待即可，无需发送邮件催促或咨询。萨里大学会向学院反馈未按要求注册的学生名单，学院将通过邮箱通知相关学生。

19. 邮箱中没有收到萨里大学发送的 offer，但 self service 系统中已更新审核结果，是否有影响？

答：没有影响。以 self service 系统审核结果为准，不必纠结是否收到邮件。

20. 在确认萨里大学通知书的时候，发现 Offer letter 的开始时间是 sep/2024，预计结束时间是 2025 年？这个是正常情况吗？不是应该在 2028 年毕业吗？



答：正常。大一学年结束后，满足晋级条件的学生才能升入大二学习，届时还会进行一次正式的萨里大学学籍注册，时间大概在 2025 年 8 月。因此第一学年的结束时间为 2025 年。

21. 已经接受了 offer 并完成了费用确认，但 self service 系统为什么没有出现 Registration 按钮？

答：完成接受 offer 和费用确认的操作后，萨里大学需要审核并分批开放 Registration 按钮。请同学们每天登录 self service 系统查看，Registration 按钮出现后尽快完成后续流程。

22. 我已经完成了萨里大学学籍的注册（已经收到了通知 username 的邮件），但是刚刚注册 Surrey learn 的时候提示用户名不正确/不存在？

答：学生需要严格按照操作指南，按顺序按步骤完成前面所有的流程后才能激活 IT 账号，不可以跳步骤进行。